

TSE Belgelendirme

Türk Standardları Enstitüsü 1964 yılında uygulamaya koyduğu "Standardlara Uygunluk Belgelendirmesi (TSE Markasını Kullanma Hakkının verilmesi)" ile ürün belgelendirmesini başlatmıştır.

Bu uygulama ile başlangıçta üreticilerde **standardlara uygun** ve **Kalite** seviyesi yüksek mal üretme bilincinin yerleştirilmesi, yaygınlaştırılması amaçlanmış, tüketicilerin can ve mal güvenliklerinin korunması sağlanmıştır

TSE Belgelendirme

Belgelendirme hizmetlerine ürün belgelendirme çalışmaları ile başlayan **TSE**, günün şartlarının gerektirdiği uyumu sağlayarak bugün ürün ve hizmet yeri belgelendirme faaliyetlerini halen beş ana grupta yürütmektedir.

TSE Belgelendirme

- ✓ Üretim Yerlerinin Belgelendirilmesi
- ✓ Ürünlerin Belgelendirilmesi, (madde, mamul, mahsul)
- ✓ Hizmet Yerlerinin Belgelendirilmesi,
- ✓ Laboratuvarların Belgelendirilmesi,
- ✓ Karayolu ile Tehlikeli Atık Taşıyan Araçların Belgelendirilmesi,

TSE Sistem Belgelendirme

132 sayılı kanuna istinaden ISO/IEC 17021 standardı şartları çerçevesinde TSE tarafından Kuruluşların Kalite Yönetim Sistemlerinin ilgili standard şartlarına ve **13 TEMMUZ 2010** tarihli **hizmet belgelendirme yönergesine** göre değerlendirilmesi ve uygunluğunun belgelendirilmesidir.

TSE Hizmet Belgelendirme Yönergesi

Yönerge; TSE tarafından, kuruluşların verdikleri hizmetlerle ilgili **Türk Standardlarına** ve/veya TSE tarafından hazırlanmış olan **kriterlere** göre belgelendirilmesi, belgelerin kullanma usul ve esaslarının düzenlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Sistem Belgelendirme Aşamaları

- ✓ Müracaat şartlarını,
- ✓ Sistemin değerlendirilmesi ve belge verilmesi esaslarını,
- ✓ Belge kullanımı ve mali konular ile ilgili yükümlölükleri,
- ✓ Belge verilmesinden sonra yapılacak tetkikleri uygulanacak kuralları ve askı/fesih halinde yapılacak işlemleri kapsar.

TSE Hizmet Belgelendirme Yönergesi

İlk İnceleme (Madde 10)

Yönerge esasları çerçevesinde ilgili standardına/kriterine uygun olarak başvurunun kabul edilmesinin ardından baş tetkikçi ve tetkikçiler tarafından hizmet yerinde yapılan belgelendirme tetkikidir.

Bütün belgelendirme tetkikleri **2 aşamalı** olarak yapılır.

Sistem Belgelendirme Tetkikleri

Aşama I tetkikler başvurulan standard ve başvuran kuruluşun risk gurubuna göre masa başında veya kuruluşun sahasında gerçekleştirilebilir.

Aşama I tetkikleri masa başında yapılabilir

Sistem Belgelendirme Tetkikleri

Aşama I ve **Belgelendirme Aşama II** tetkikleri birbirini takip edecek biçimde planlanabilir.

Aşama I tetkiki sırasında uygunsuzluk tespit edildiği takdirde, tespit edilen uygunsuzluğun kapatılması için öngörölen süre sonuna kadar **Belgelendirme Aşama II** tetkiki gerçekleştirilmez.

Sistem Belgelendirme Tetkikleri

Masa başında yapılan **Aşama I** tetkiki sırasında uygunsuzluk tespit edilmediği takdirde, **Aşama I** tetkikini gerçekleştiren Baş Tetkikçi kararı ile, daha önceden planlanmış olan **Belgelendirme Aşama II** tetkiki gerçekleştirilir.

Belgelendirme Aşama II tetkik detay programı, **Aşama I** tetkik bilgilerine göre şekillendirilerek son hali verilir.

Sözleşme Akdi ve Belgenin Düzenlenmesi

Belgelendirme hakkında **kararın olumlu olması** halinde **belge** ve **sözleşme** düzenlenir.

Sözleşme imzalanmasından sonra kuruluş, **belge kullanma hakkını** kazanır.

Kuruluş tarafından talep edilmesi durumunda belge İngilizce de düzenlenebilir

Gözetim Tetkikleri

Gözetim Tetkikleri, belgeli kuruluşun yönetim sisteminin **Belgelendirme Aşama II** tetkik tarihi temel alınarak **en az yılda bir kez** incelenmesidir.

Belgelendirme Aşama II tetkikleri sonrasında yapılan 1.Gözetim tetkikleri **Belgelendirme Aşama II** tetkik tarihinin son günü esas alınarak geçici veya mucbir haller dışında **12 ay** içerisinde yapılır.

Gözetim Tetkikleri

Bir belge kullanma döneminde (3 yıl) en az 2 gözetim tetkiki yapılır. Bu süre içinde referans standardın tüm maddeleri en az 1 kez incelenir.

Gözetim Tetkikleri Yönetim Sisteminin tümünü veya bölümlerini kapsayabilir.

Takip Tetkiki

Aşama II ,gözetim veya belge yenileme denetimlerinde sistemin genel işleyişini etkileyecek derecede, uygunsuzluk(lar) tespit edilmesi durumunda gerçekleştirilecek denetimlerdir.

Takip denetimleri, **Belgelendirme** veya **gözetim denetimini** gerçekleştiren tetkik ekibi üyelerinden en az birisinin katılımı ile gerçekleştirilir.

Adres Değişikliği Tetkiki

Taşınarak **adres değişikliği** olması durumunda; yönerge esasları çerçevesinde kuruluşun yeni adresinde ilgili standarda/kritere uygunluğunun devam edip etmediğinin tespiti için, baş tetkiki veya tetkikileri tarafından yapılan tetkiktir.

(Madde 15)

Kapsam Genişletme Tetkiki

Kuruluşun belge kapsamına **standard/kriter ilavesi** yapılmasıdır.

Kapsam genişletme amacıyla yapılan incelemede kuruluş, kapsam genişletme talep edilen standardın/kriterin şartlarını sağlayamazsa kapsam genişletme yapılmaz, Kuruluşun belgesi önceki kapsamıyla devam eder. **(Madde16)**

Kapsam Daraltma Tetkiki

Kuruluşun sahip olduğu belgede bulunan **kapsamdan** konu veya kuruluş **çıkartma işlemi**dir.

Belge kapsamından konu veya kuruluş çıkartılabilmesi için, çıkartılmak istenen kuruluş veya konunun belge kapsamında bir yılını doldurmuş olması gerekmektedir. **(Madde17)**

Belge Yenileme

Belgelerin **geçerlilik süresi 1 (bir) yıldır**. Belgenin kullanım süresinin dolması durumunda kuruluş ilgili Hizmet Belgelendirme birimine başvurarak belgesinin kullanım süresini uzatır. **(Madde 23)**