

ISO 9000 Serisi Standartların Amacı Nedir?

✓ Etkili bir yönetim sisteminin, nasıl kurulabileceği, dokümante edilebileceği ve sürdürülebileceği konusunda yol göstermek, firmalar arasında güven ortamı yaratmak; proseslerin yönetilmesiyle ürün/hizmet kalitesinin sağlanması, devam ettirilmesi ve iyileştirilmesi, müşteriye ürün ve hizmetlerin tutarlılığının güveninin verilmesidir.

✓ ISO 9000, Kalite yönetim sistemi standartları tüm kuruluşlara ; tipine, büyüklüğüne ve ürün cinsine bakılmaksızın uygulanabilir nitelikte hazırlanmıştır.

ISO (International Organization For Standardization) Nedir?

Uluslararası Standartlar Organizasyonunun **kısaltmasıdır**. Uluslararası standardizasyonu sağlamak amacıyla 23 şubat 1947 tarihinde kurulmuştur. ISO, 135 ülkeden ulusal standart kuruluşlarının katılımıyla; Uluslararası ticareti arttırmak, tedarikçi ve müşteri arasındaki güveni oluşturmak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

ISO 9000 Serisi Standartların Amacı

- ✓ ISO Protokolleri standartların her beş yılda bir uygunluğun devamı, revize ihtiyacı veya işlemden kaldırma amacı ile gözden geçirmeyi gerektirmektedir.
- ✓ 1987 yılında yayınlanan ISO 9000 Standardının mevcut içeriği 1994 yılında güncellenmiştir ve standardın son olarak 2000 yılında güncellemesi yapılmıştır.

TS-EN ISO 9000 Ne Değildir?

- ✓ Kaliteyle ilgili tüm problemleri çözmez
- ✓ Neyin yapılacağını söyler, nasıl yapılacağını değil
- ✓ Etkin bir Kalite Yönetim Sistemi için minimum şartları belirtir.

ISO 9000 Nedir?

ISO 9000 **TOPLAM KALİTE DEĞİLDİR!**

ISO 9000 BİR SİSTEM STANDARDIDIR





TÜRK STANDARDI
TURKISH STANDARD

TS EN ISO 9001
Mart 2009

ICS 03.120.10

KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ - ŞARTLAR

Quality management systems - Requirements

TS EN ISO 9001 (2009) standardı, EN ISO 9001 (2008) standardı ile birebir aynı olup, Avrupa Standardizasyon Komitesi'nin (CEN, rue de Stassart 36 B-1050 Brussek) izniyle basılmıştır.

Avrupa Standardlarının herhangi bir şekilde ve herhangi bir yolla tüm kullanım hakları Avrupa Standardizasyon Komitesi (CEN) ve üye ülkelerine aittir. TSE kanalıyla CEN'den yazılı izin alınmaksızın çoğaltılamaz.

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
Necatibey Caddesi No.112 Bakanlıklar/ANKARA

ISO 9000:2000 Serisi Standartlar

ISO 9000: 2000

Kalite Yönetim Sistemleri – Temel Terimler ve Sözlük

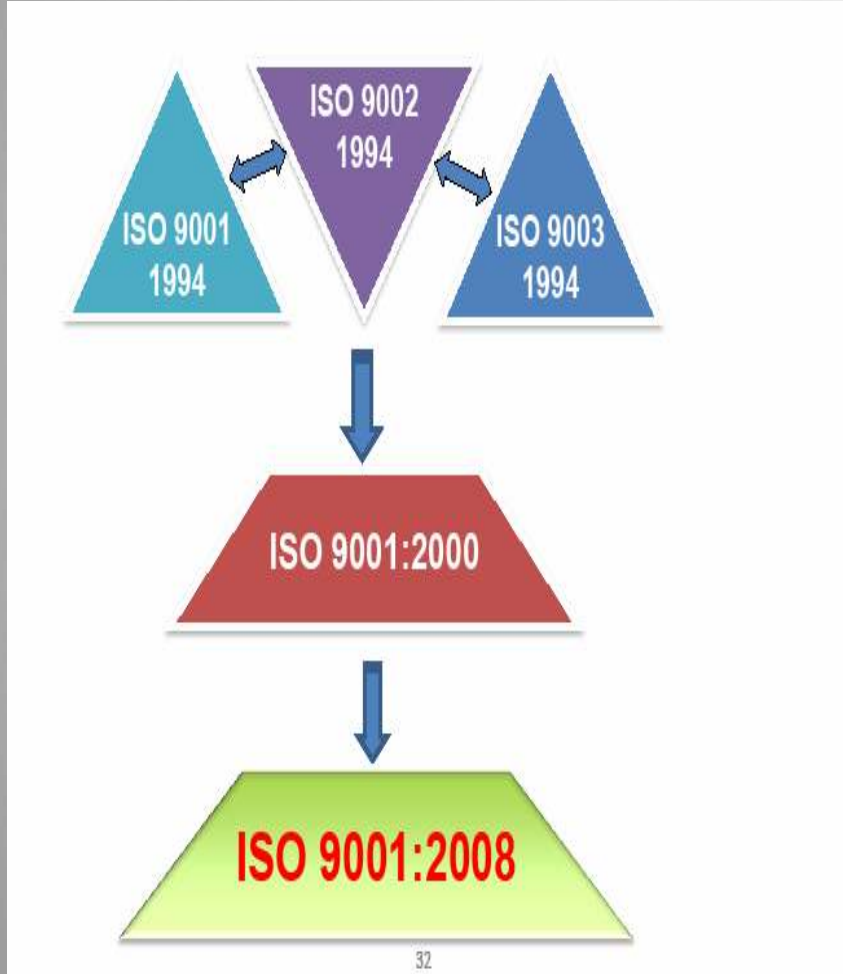
ISO 9001: 2000

Kalite Yönetim Sistemleri – Şartlar

ISO 9004: 2000

Kalite Yönetim Sistemleri – Performansın İyileştirilmesi İçin Kılavuz

ISO 9001:2008 Standardı Maddeleri



- 1.Kapsam
- 2.Bilgi Referansları
- 3.Terimler ve Tanımlar.
- 4.Kalite Yönetim Sistemi .
- 5.Yönetim Sorumluluğu.
- 6.Kaynak Yönetimi.
- 7.Ürün Gerçekleştirme.
- 8.Ölçme, Analiz ve İyileşme.

4,5,6,7,8 Maddeler zorunlu şartlardır.

ISO 9001: 2008 Standardı



ISO 9001:2008 Standardı

✓ ISO 9001:2008: ISO 9000 Standardı, her 5 yılda bir ISO tarafından gözden geçirilmekte ve uygulayıcıların görüşleri ve ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli revizyonlar yapılarak yeniden yayınlanmaktadır.

✓ 2008 rakamı, bu revizyonun 2008 yılında yapıp, yayınlandığını gösterir versiyon tarihidir (ISO 9001:2008 versiyonu).



ISO 9000: 2008 Standart Maddeleri

1 Kapsam

1.1 Genel

1.2 Uygulama

2 Atıf yapılan standart ve/veya dokümanlar

3 Terimler ve tarifler

4 Kalite yönetim sistemi

4.1 Genel şartlar

4.2.1 Genel

4.2.2 Kalite el kitabı

4.2.3 Dokümanların kontrolü

4.2.4 Kayıtların kontrolü

5 Yönetim sorumluluğu

5.1 Yönetimin taahhüdü

5.2 Müşteri odaklılık

5.3 Kalite politikası

5.4 Plânlama

5.4.1 Kalite hedefleri

ISO 9000:2008 Standart Maddeleri

5.5 Sorumluluk, yetki ve iletişim

5.5.1 Sorumluluk ve yetki

5.5.2 Yönetim temsilcisi

5.5.3 İç iletişim

5.6 Yönetimin gözden geçirmesi

5.6.1 Genel

5.6.2 Gözden geçirme girdisi

5.6.3 Gözden geçirme çıktısı

6 Kaynak yönetimi

6.1 Kaynakların sağlanması

6.2 İnsan kaynakları

6.2.1 Genel

ISO 9000:2008 Standart Maddeleri

6.2.2 Yeterlilik, farkında olma (bilinç) ve eğitim

6.3 Alt yapı

6.4 Çalışma ortamı

7 Ürün gerçekleştirme

7.1 Ürün

gerçekleştirmenin

7.2 Müşteri ile ilişkili

prosesler plânlanması

7.2.1 Ürüne bağlı şartların belirlenmesi

7.2.3 Müşteri ile iletişim

7.3 Tasarım ve geliştirme

7.3.1 Tasarım ve geliştirme plânlaması

7.3.3 Tasarım ve geliştirme çıktıları

ISO 9000:2008 Standart Maddeleri

7.3.4 Tasarım ve geliřtirmenin gözden geçirilmesi

7.3.5 Tasarım ve Geliřtirmenin doğrulanması

7.3.6 Tasarım ve geliştirmenin geçerli kılınması (geçerliliği)

7.3.7 Tasarım ve Geliştirme deđiřikliklerinin kontrolü

7.4 Satın alma

7.4.1 Satın alma prosesi

7.4.2 Satın alma bilgisi

7.5 Üretim ve hizmetin sağlanması (sunulması)

7.5.1 Üretim ve hizmet sağlamanın kontrolü

ISO 9000:2008 Standart Maddeleri

7.5.2 Üretim ve hizmet sağlanması için proseslerin geçerliliği

7.5.3 Belirleme ve İzlenebilirlik

7.5.4 Müşteri mülkiyeti

7.5.5 Ürünün muhafazası

7.6 İzleme ve ölçme cihazlarının kontrolü

8 Ölçme, analiz ve iyileştirme

8.1 Genel

8.2 İzleme ve ölçme

8.2.1 Müşteri memnuniyeti

8.2.2 İç tetkik

8.2.3 Proseslerin izlenmesi ve ölçülmesi

ISO 9000:2008 Standart Maddeleri

8.2.4 Ürünün izlenmesi
ve ölçülmesi

8.3 Uygun olmayan
ürünün kontrolü

8.4 Veri analizi

8.5 İyileştirme

8.5.1 Sürekli iyileştirme

8.5.2 Düzeltici faaliyet

8.5.3 Önleyici faaliyetler

